



SZÉPHŐ

Levelezési cím: SZÉPHŐ ZRT. 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Telefon: +36 22 541-300

www.szepho.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@szepho.hu

NYILATKOZAT FOLYÓSZÁMLA TÚLFIZETÉSRŐL

Kérjük a nyomtatványt nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

Díjfizető adatai

Díjfizető azonosító: _____

Díjfizető neve: _____

Felhasználási hely azonosítója*: _____

Felhasználási hely címe*: _____ közterület _____ közterület típus
_____ szám _____ emelet _____ ajtó

Nyilatkozat

Jelen nyilatkozattal rendelkezem, hogy az alábbi távhőszolgáltatási számlámon szereplő túlfizetést a SZÉPHŐ Zrt. részemre az alábbi fizetési módon fizesse vissza:

Számlaszám: _____ / _____

Fizetési mód

☐ Bankszámlaszámra

Bankszámlaszám: _____ - _____ - _____

☐ Postai úton

Cím*: _____ ir.szám _____ helység
_____ közterület _____ közterület típus
_____ szám _____ emelet _____ ajtó _____ hrsz

☐ SZÉPHŐ Zrt. Pénztárában:

Kérjük fáradjon be Ügyfélszolgálatunkra.

Adatkezelési záradék

* A csillaggal jelölt mezők közül a név, a díjfizető azonosító, a felhasználási hely címe az Ön azonosíthatósága érdekében szükséges. Atúlfizetés visszatérítésének választott módja szerint a bankszámlaszám megadása a túlfizetés bankszámlára történő teljesíthetősége, míg a postai cím a túlfizetés postai úton történő teljesíthetősége érdekében szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy a SZÉPHŐ Zrt. általános adatvédelmi tájékoztatója a www.szepho.hu honlapon az Adatvédelem menüpontban olvasható.

Az Ügyfélportálon megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatónk a <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu> nyitóoldalon az Adatvédelem linkre kattintva is elérhető. Amennyiben Ön az Ügyfélportálon regisztrált felhasználó, úgy a saját menüjében az Adatvédelem menüpontra kattintva is elérheti a portálra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót.

Jelen nyilatkozat aláírásával, illetve beküldésével kijelentem, hogy a fenti tájékoztatást tudomásul vettem.

Aláírók

Kelt: _____ , _____ . _____ . _____

Díjfizető aláírása: _____

Tájékoztató a túlfizetések kezelése bejelentéshez

Tájékoztatjuk, hogy a visszafizetés igénylésére a számla keltét követő 15 napon belül van lehetősége.

Az elektronikusan benyújtott iratok kizárólag az **ugyfelszolgalat.szepho.hu** portálon tekinthetők meg, melyhez érvényes regisztráció szükséges. A teljeskörű elektronikus ügyintézésért csak abban az esetben biztosítjuk Önnek, ha vállalja a portálon történő regisztrációt. A regisztrációhoz meg kell adnia felhasználó azonosítóját.

Figyelem!

A nyilatkozat a díjfizető aláírása nélkül érvénytelen.