



SZÉPHŐ

Levelezési cím: SZÉPHŐ ZRT. 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Telefon: +36 22 541-300

www.szepho.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@szepho.hu

MŰSZAKI HIBABEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Kérjük a nyomtatványt nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

Ügyfél adatai

Ügyfél azonosító: _____

Ügyfél neve: _____

Felhasználási hely azonosítója*: _____

Felhasználási hely címe*: _____ közterület _____ közterület típus
_____ szám _____ emelet _____ ajtó

Telefon: +36 ____ / _____

Email: _____

Megrendelt munka leírása (lakossági ügyfél esetén)

A munkavállalási feltételekben (amely megtalálható Társágunk honlapján (www.szepho.hu), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka*: _____

Hol található a hiba?*: _____

Megjegyzés:

Megrendelt munka leírása (nem lakossági ügyfél esetén)

A munkavállalási feltételekben (amely megtalálható Társágunk honlapján (www.szepho.hu), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka*: _____

Hiba részletes leírása:

Tájékoztatás

Amennyiben a társasháznak nincs átalánydíjas hibaelhárítási szerződése a SZÉPHŐ Zrt.-vel, abban az esetben az itt benyújtott hibabejelentés megrendelésnek minősül, mellyel Ön elfogadja a SZÉPHŐ Zrt. érvényes vállalkozási díjait.

A vállalkozási díjak az alábbi linken érhetők el: https://www.szepho.hu/_upload/editor/Vallalkozasi_dijak/Vallalkozasi_dijak.pdf

Számlafizető adatai

Amennyiben a Számlafizető nem azonos a Megrendelővel a munka fixáras része a munka megrendeléskor, a pénztári órákban egyenlítendő ki, amelyről a befizető előleg számlát kap, a végszámla pedig az igazolt munka elvégzése után kerül postázásra.

Számlafizető neve*: _____
Címe*: _____ ir.szám _____ helység
_____ közterület _____ közterület típus
_____ szám _____ emelet _____ ajtó _____ hrsz

Adatkezelési záradék

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése az Ön által igényelt szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy a SZÉPHŐ Zrt. általános adatvédelmi tájékoztatója a www.szepho.hu honlapon az Adatvédelem menüpontban olvasható.

Az Ügyfélportálon megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatónk a <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu> nyitóoldalon az Adatvédelem linkre kattintva is elérhető. Amennyiben Ön az Ügyfélportálon regisztrált felhasználó, úgy a saját menüjében az Adatvédelem menüpontra kattintva is elérheti a portálra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót.

Jelen nyilatkozat aláírásával, illetve beküldésével kijelentem, hogy a fenti tájékoztatót tudomásul vettem.

Aláírók

Kelt: _____ , _____ . _____ . _____

Megrendelő aláírása: _____

Számlafizető aláírása: _____

Tájékoztató a műszaki hibabejelentéshez

Az elektronikusan benyújtott iratok kizárólag az **ugyfelszolgalat.szepho.hu** portálon tekinthetők meg, melyhez érvényes regisztráció szükséges. A teljeskörű elektronikus ügyintézésért csak abban az esetben biztosítjuk Önnek, ha vállalja a portálon történő regisztrációt. A regisztrációhoz meg kell adnia felhasználó azonosítóját.

Figyelem!

A nyilatkozat a megrendelő és a számlafizető aláírása nélkül érvénytelen.