



**SZÉPHŐ**

Levelezési cím: SZÉPHŐ ZRT. 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Telefon: +36 22 541-300

www.szepho.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@szepho.hu

## MŰSZAKI HIBABEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Kérjük a nyomtatványt nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

### Közös képviselő/Fűtési megbízott adatai

Közös képviselő/

Fűtési megbízott azonosítója: \_\_\_\_\_

Közös képviselő/

Fűtési megbízott neve: \_\_\_\_\_

Társasház azonosítója\*: \_\_\_\_\_

Társasház\*: \_\_\_\_\_ közterület \_\_\_\_\_ közterület típus  
\_\_\_\_\_ szám

Telefon: +36 \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Megrendelt munka leírása (lakásra vonatkozó)

**A munkavállalási feltételekben** (amely megtalálható Társágunk honlapján (www.szepho.hu), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka\*: \_\_\_\_\_

Munkavégzés helye\*: \_\_\_\_\_ lh. \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó

Lakás tulajdonosa: \_\_\_\_\_

Hiba leírása:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Megrendelt munka leírása (társasházra, egyéb helyiségre vonatkozó)

**A munkavállalási feltételekben** (amely megtalálható Társágunk honlapján (www.szepho.hu), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka\*: \_\_\_\_\_

Munkavégzés helye\*: \_\_\_\_\_

Hiba részletes leírása\*:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Tájékoztató

Amennyiben a társasháznak nincs átalánydíjas hibaelhárítási szerződése a SZÉPHŐ Zrt.-vel, abban az esetben az itt benyújtott hibabejelentés megrendelésnek minősül, mellyel Ön elfogadja a SZÉPHŐ Zrt. érvényes vállalkozási díjait.

A vállalkozási díjak az alábbi linken érhetők el:

[https://www.szepho.hu/\\_upload/editor/Vallalkozasi\\_dijak/Vallalkozasi\\_dijak.pdf](https://www.szepho.hu/_upload/editor/Vallalkozasi_dijak/Vallalkozasi_dijak.pdf)

## Számlafizető adatai

Számlafizető neve\*: \_\_\_\_\_  
Címe\*: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ helység \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ közterület \_\_\_\_\_ közterület típus \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó \_\_\_\_\_ hrsz \_\_\_\_\_

## Adatkezelési záradék

\* A csillaggal jelölt mezők kitöltése az Ön által igényelt szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy a SZÉPHŐ Zrt. általános adatvédelmi tájékoztatója a [www.szepho.hu](http://www.szepho.hu) honlapon az Adatvédelem menüpontban olvasható.

Az Ügyfélportálon megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatónk a <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu> nyitóoldalon az Adatvédelem linkre kattintva is elérhető. Amennyiben Ön az Ügyfélportálon regisztrált felhasználó, úgy a saját menüjében az Adatvédelem menüpontra kattintva is elérheti a portálra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót.

Jelen nyilatkozat aláírásával, illetve beküldésével kijelentem, hogy a fenti tájékoztatót tudomásul vettem.

## Aláírók

Kelt: \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Megrendelő aláírása: \_\_\_\_\_

Számlafizető aláírása: \_\_\_\_\_

## Tájékoztató a műszaki hibabejelentéshez

Az elektronikusan benyújtott iratok kizárólag az **[ugyfelszolgalat.szepho.hu](https://ugyfelszolgalat.szepho.hu)** portálon tekinthetők meg, melyhez érvényes regisztráció szükséges. A teljeskörű elektronikus ügyintézésért csak abban az esetben biztosítjuk Önnek, ha vállalja a portálon történő regisztrációt. A regisztrációhoz meg kell adnia felhasználó azonosítóját.

### Figyelem!

A nyilatkozat a megrendelő és a számlafizető aláírása nélkül érvénytelen.